

モバイルプリンター導入事例

生活協同組合コープこうべ様

現場の帳票発行業務に  
モバイルプリンターを導入

小売業



- 事業内容** 宅配事業、店舗事業、電力事業、共済・サービス事業、生産事業、福祉事業
- 導入目的** 新システムによる各種帳票発行業務のため
- 導入機種** RJ-2035B 1600台以上

■会社概要

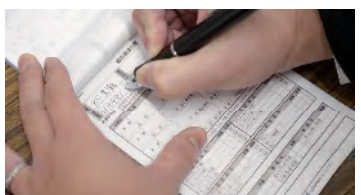
設立	1921年(大正10年)
代表者	理事長 馬場 一郎
従業員数	総合職員:1931人、専門職員:957人、 定時職員・学生臨時職員:5280人、 特別専任職員:209人、嘱託職員:1255人
本社	神戸市東灘区住吉本町1丁目3番19号
URL	<a href="https://www.kobe.coop.or.jp/">https://www.kobe.coop.or.jp/</a>

お客様のご要望に柔軟に対応しオリジナルケースを作成できたことで、よりニーズに合った運営をサポート。堅牢性の高いモバイルプリンター導入で手書き脱却による劇的な作業効率が実現。

**！ RJ-2035B導入の背景**  
宅配事業の業務において、さまざまな帳票発行業務が手書きの伝票で、作業効率が悪かった

- 手書きの複写伝票が不便
- 手書き文字の視認性に課題
- 複写紙による大量の紙ゴミ

宅配事業の様々な業務の一つに、お客様から不具合のあった商品をお戻しいただくことや、衣料品のサイズ交換、ギフトなどのお申込書をお預かりすることがあります。その際、これまでは手書きの複写伝票で発行していましたが、個人情報の問題、手書き文字が認識できない、大量の紙ごみなど、業務内容に改善が必要な状況で、抜本的なシステムを含めた改善を推進し、帳票発行業務の見直しが必要でした。



**！ RJ-2035Bを選択した理由**  
端末の操作が簡易で、コンパクトで軽量かつ堅牢性が高いモバイルプリンター

- 導入しやすい製品コスト
- 堅牢性が高くコンパクトで軽量
- 専用ケースの開発が可能

伝票発行業務には多くの従業員が携わるためシステム面での使いやすさはもちろん、端末の操作や耐久性についても製品選定に重要な点でした。いくつかのメーカーを検討した中で、ブラザーのRJ-2035Bは非常にコンパクトで軽い、しかも堅牢性が高く、さらに導入しやすい製品コストが採用の決め手となりました。また専用ケースの作成を相談したところ、他社では対応が難しかったところ、柔軟に対応して頂き、現場からの声をケースの使い勝手をカスタマイズすることで解決ができたことも採用のポイントです。



**！ RJ-2035B導入の成果**  
手書きの帳票発行作業から劇的に作業効率の改善、導入サポートも効果あり

- 作業効率の大幅な改善
- 導入過程でのサポートを評価

導入後、問題なく安定稼働しています。地域担当からは、以前は手書きで複写伝票を発行していたこともあり、作業効率は劇的に上がりました。そして端末がコンパクトで非常に軽い、と大変好評です。また、ブラザーさんには導入前だけでなく、導入過程のシステム面での不具合にも向き合っていたいただき、トータルサポートを丁寧にしていただけたことを嬉しく思っています。



RJ-2035B

ご導入いただいた代表的機種  
**RJ-2035B**

堅牢性が高く、携帯しやすいコンパクトで軽量の  
レシート専用感熱モバイルプリンター

- 幅約79mm、奥行き約116mm、高さ約36.5mmのコンパクト
- モバイル端末やハンディターミナルからワイヤレス印刷
- 耐落下性能1.8m※の堅牢設計/防塵防滴性能IP42準拠

※当社規定による試験値であり、保証値ではありません。測定条件はブラザーホームページをご確認ください。

## RJ-2035Bの導入時における、専用ケースをオリジナルにカスタマイズ

従来	カスタマイズポイント	カスタム
	衝撃からプリンターを守るために上下・背面にクッションで補強	
	マジックテープ幅を太くしラベル発行使用時のカバーが外れにくい仕様	
	「まもるくん」のストラップに通るようにベルト幅を拡張	 



ブラザー販売株式会社  
営業本部 ビジネスソリューション営業部  
瀧 敦司

コープこうべ様では特にプリンター落下による故障を懸念されておりましたので、ラインナップの中でも堅牢性の高いモバイルプリンターをご提案しました。さらにコープこうべ様のご希望に沿うために、社内関係部署と連携し、カスタムケースやカスタム用紙の提供を実現しました。結果としてコープこうべ様の希望をカタチにすることができ、課題解決に貢献できたこと、大変嬉しく思っております。引き続き連携を取りながら、稼働後のアフターフォローもしっかり取り組み、運用を支えていければと思います。



### ■お客様の声

導入前から導入後まで求めたことに真剣に向き合っていただけました。

生活協同組合コープこうべ  
宅配運営部 宅配業務推進 担当課長 | 橋本 寿朗 様  
宅配運営部 宅配業務推進 | 池田 裕一 様

ブラザーさんには私たちが求める機能を実現するために、製品だけではなく専用ケースまで対応いただき感謝しております。専用バッグの「まもるくん」との相性もよくとても使い勝手が良いです。



クッション材を入れたり、レシートの出口を使い勝手に合わせて調整いただいたり、1600台以上稼働するモバイルプリンターは問題なく稼働し、現場からはとても軽くて使いやすいと好評です。

## 導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターにおたずねください。

■お問い合わせ、ご相談は、

このカタログの内容は、2023年2月現在のものです。