

ラベルプリンター導入事例

島村楽器株式会社様

宅急便コンパクト専用送り状を
TD-4550DNWBから印刷

店舗



事業
内容

国内外各種楽器・音楽書籍・
音楽雑誌の販売、各種音楽教室・
ミュージックサロンの運営、等

導入
目的

iOSアプリPrintAssistと連携し
宅急便コンパクトの送り状を印刷

導入
機種

高速印刷のラベルプリンター
TD-4550DNWB

■会社概要

設立	昭和44年3月(創業:昭和37年1月)
代表者	代表取締役会長 島村 元紹 代表取締役社長 廣瀬 利明
売上高	370億円(2019年2月)
従業員数	2,190名(2019年2月末)
他講師数	1,414名(2019年3月末)
事業所	全国に170以上の店舗と音楽教室、 海外5店舗
URL	https://www.shimamura.co.jp

FileMaker Go/PrintAssist/TD-4550DNWBの連携で「宅急便コンパクト」送り状印刷の内製化を実現!

! TD-4550DNWB導入の背景

顧客サービス向上のため
宅急便コンパクト導入決定。
専用の送り状印刷が必要に。

- 日本最大の楽器小売店
- 宅急便コンパクトを導入
- 自社開発で迅速対応

島村楽器株式会社様は、全国に170以上の店舗・音楽教室を展開する日本最大の楽器小売店です。オンラインストアにも取り組み、顧客サービス向上のため、2019年から小型商品により適した梱包をと、ヤマト運輸の宅急便コンパクトの導入を決定しました。既存とは仕様が異なる送り状への対応が必要となりましたが、現倉庫管理システム(WMS)を改修せずに実現できる手段を模索。今後の展開も踏まえ、自社開発で早く対応でき、且つ経費削減になることを目指しました。

! TD-4550DNWBを選択した理由

iPhoneでFileMaker Goを
使い、専用送り状印刷を指示。
WMSを改修せずに実現。

- FileMaker活用の実績
- PrintAssistを採用
- 送り状印刷を内製化

同社では以前から、FileMakerプラットフォームで社内サブシステムを開発・運用していました。セミナーで知ったiウェア社のPrintAssistが活用できることを確信し、対応するプリンターを懸命に探したところ、その頃発売となったブラザーのTD-4550DNWBが、用紙サイズ、iOS、Wi-Fi/Bluetooth対応と条件が合致。導入を決定しました。目標どおりWMSを改修せずにFileMaker Go、PrintAssist、TD-4550DNWBの連携で、専用送り状印刷・発達が自社開発システムで実現しました。

! TD-4550DNWB導入の成果

バーコードをiPhoneに
かざすだけで、瞬時に2種類の
専用送り状印刷が可能。

- カット済印刷で簡単作業
- きれいな高速印刷を実現
- 操作なしで現場に大好評

同社の出荷作業現場では、作業台にバーコード読み取り用のiPhone、代引き用と発払い用の2台のプリンターを設置しています。WMSから出力したピッキングリストのバーコードをiPhoneにかざすだけで、用紙の入替えをせずに瞬時にTD-4550DNWBから代引き・発払いそれぞれに対応した宅急便コンパクト専用送り状が1枚ずつカットされて印刷されます。従来の作業手順の変更もほぼないことで、現場からは「印刷が速い」「作業が楽」と大好評の声をいただいています。

ご購入いただいた代表的機種

TD-4550DNWB

大量発行に適した最高152mm/秒の高速印刷

高速印刷を実現した感熱ラベルプリンター、
大手運送会社の高品質送り状印刷でも活躍!

セルフメンテナンスでダウンタイム短縮

2019年度グッドデザイン賞を受賞



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■FileMaker Go、PrintAssist、TD-4550DNWBの連携により、宅急便コンパクト専用送り状を印刷するプロセス

出荷ラインに2台のTD-4550DNWBを設置し、1日平均50件の専用送り状を印刷しています。

1

WMSから
ピッキングリスト
を出力

WMSからピッキングリストを出力し、同時にWMSの出荷指示データをFileMakerの宅急便コンパクトシステムに取込みます。その後、ピッキングリストを使い商品を選びます。



2

出荷ラインに設置した
iPhoneで
バーコード読み取り

FileMaker GoとPrintAssistがインストールされたiPhoneのカメラでピッキングリストのバーコードを読み取ります。FileMaker GoからPrint Assistを経由して、印刷データがTD-4550DNWBに送られます。



3

2台のプリンターから
代引き/発払いの
送り状を瞬時に自動印刷

読み取ったデータは瞬時にTD-4550DNWBからそれぞれに対応した専用送り状が印刷されます。作業スタッフは全く機器に触れることもないため、印刷ミスが発生しません。



4

宅急便コンパクトの
専用BOXに
送り状を貼付

印刷した送り状を、宅急便コンパクト専用BOXに貼付します。楽器の弦、マウスピース、各種アクセサリなど、小型商品の発送コストや梱包資材費が削減され、顧客満足にも貢献しています。



■送り状見本(代引き・発払い/約40%に縮小)



■宅急便コンパクト専用送り状印刷システムの概要



■お客様の声

TD-4550DNWBのおかげで、宅急便コンパクトが導入できました。

島村楽器株式会社 | ロジスティクス課 | 榎原 勇 様 / 祐川 純子 様



配送コスト削減と顧客サービス向上のために宅急便コンパクトを導入しましたが、WMSの改修には時間とコストがかかるため、開発実績のあったFileMakerプラットフォームからの送り状印刷に初めて挑戦しました。タイミングよく発売になったTD-4550DNWBは、PrintAssistに対応しており、規定が非常に厳しい宅急便コンパクトの幅広ラベルも美しく印刷できるため、これだと思いましたね。システムを内製化する上で、手厚い開発サポートも非常に助かりました。

■開発パートナー様の声

PrintAssistとTD-4550DNWBの連携で先進的な送り状印刷システムを安価に実現できます。

Iウェア株式会社 | 代表取締役 | 小松 深志 様



商品出荷用の送り状を印刷する業務用プリンターは、一般に非常に高額です。手頃な価格でそれを実現したTD-4550DNWBは、極めて画期的でした。専用送り状をFileMakerから印刷するのはとても大変なのですが、当社のPrintAssistを組み込むことで、TD-4550DNWBから簡単に印刷できるようになりました。自社の顧客データベースからシームレスな送り状印刷を実現した今回のケースは、他の運送会社での転用も可能で、今後さらに広がっていくと期待しています。 <https://www.iwares.co.jp>

■TD-4550DNWBの概要

- 印刷方式/感熱方式 ●印刷ヘッド(解像度)/300dpi ●印字速度/最高152mm/秒 ●ラベル幅/16mm~115mm ●ラベル長/6.4mm~3,000mm
- 最大印字幅/108.4mm ●最小印字長/6.4mm(連続印刷)、17mm(剥離モード)、20mm(カッター)、18mm(ティアバー)
- 最大ロール外径/127mm ●寸法・質量/約180mm(W)×255mm(D)×155mm(H)、約2.41kg ●インターフェイス/USB、有線LAN、無線LAN、Bluetooth、シリアル



導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。
●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00平日(月~金)*土・日・祝日・弊社指定休日を除きます。
北海道/011-221-5775 東北/022-227-8885 東京/03-3272-0351 中部/052-824-3311 関西/06-6121-9518 中四国/082-240-3781 九州/092-431-6565