

ラベルプリンター導入事例

株式会社きくや美粧堂様

お手頃価格のTD-4420DNで  
大手運送会社の送り状を印刷

物流



事業  
内容

美容室向け毛髪化粧品および  
美容機器等の専門商社

導入  
目的

お手頃価格のラベルプリンターで  
大手運送会社の送り状を印刷

導入  
機種

4インチ感熱ラベルプリンター  
TD-4420DN 18台

■会社概要

設立	昭和31年1月(創業:昭和23年1月)
資本金	4,300万円
従業員数	400名
会長	増保 憲一
代表取締役社長	増保 利行
本社所在地	東京都渋谷区恵比寿西1-13-7 KB'Sアーチビル
事業所	全国36支店、32スタジオ
URL	https://www.kikuya-bisyodo.co.jp

## 基幹システムと連携し、大手運送会社の 大量の送り状印刷を、高速かつ手頃な価格で実現!

! TD-4420DN導入の背景

手頃な価格で  
設定等も難しくない  
ラベルプリンターが必要。

- 物流システムを自社構築
- 高額なプリンターがネック
- 送り状印刷費削減が課題

株式会社きくや美粧堂様は、全国の美容室向けに毛髪化粧品等を提供する美容ディーラーです。業界でトップクラスのシェアを誇っており、特に物流センターのオペレーションを3PLに頼らず自社で構築・運用するなど、独自の物流システムが大きな強みです。同社では以前から、商品出荷用の送り状を他社製のラベルプリンターで印刷していました。しかし導入費用が高価で、修理の度に高額な費用が発生するため、手頃な価格で設定等も簡単な送り状印刷用ラベルプリンターを探していました。

! TD-4420DNを選択した理由

以前のプリンターと比べ  
送り状印刷の大幅な  
コスト削減が実現。

- 高速で美しい送り状印字
- 設定やヘッド交換が簡単
- 大量印刷が可能な耐久性

2019年の夏、ブラザーは送り状印刷が可能なTD-4420DNを発売。同社ではすぐに無料貸出機を1ヵ月間テストし、同年12月までに計18台の導入を決定しました。その選定理由は、①導入コストが以前と比べて大幅に削減できること、②印字スピードが格段に速く、印字が美しいこと、③設定やヘッド交換等が簡単に出来ること、④耐久性も問題がないこと、等でした。以前にテストした同じ価格帯の他社製ラベルプリンターと比べ、印刷のズレや不具合がないことも決め手となりました。

! TD-4420DN導入の成果

1日平均約300件の  
大量の送り状を印刷、  
出荷業務の安定稼働を実現。

- 各梱包レーンに2台設置
- 導入以来一度も故障なし
- 先進的な自社物流を支援

同社では現在、各梱包レーンに2台のTD-4420DNを設置し、運送会社ごとの送り状を印刷しています。1台当たりの印刷枚数は1日平均約300件。この大量印刷でも導入以来故障は一度もなく、安定稼働を続けています。同社の物流センターでは、ピッキングに音声認識システムを採用するなど、極めて先進的なシステムを自社で構築。その強みを活かし、美容業界で初めて大手ECモール出店者の出荷代行サービスを行っています。TD-4420DNも同社のこうした取り組みを支えています。

ご購入いただいた代表的機種

TD-4420DN

大量発行に適した最高203mm/秒の高速印刷

高速印刷を実現した感熱ラベルプリンター、  
大手運送会社の高品質送り状印刷にも最適!

セルフメンテナンスでダウンタイム短縮

2019年度グッドデザイン賞を受賞



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

## ■基幹システム (CAMPUS IX 販売管理) と連携し、 大手運送会社の送り状を印刷・貼付するプロセス

各梱包レーンに2台のTD-4420DNを設置し、1台当たり1日平均約300件という  
大量の送り状を印刷しています。

**1**  
基幹システムの  
受注入力画面から  
倉庫への出荷指示を  
入力



全国の支店の営業担当者が、販売管理システムへ毎日の受注と最適な運送会社を入力。物流センターでピッキングリストから出荷する在庫を特定し、音声サーバーに転送します。

**2**  
EAST Logistics  
内の約17,000  
アイテムの  
商品在庫



同社の物流センターは、EAST Logistics(東京都)とWEST Logistics(岡山県)の2カ所。約17,000アイテムの美容系商品の在庫が置かれ、ロケ番号で管理されています。

**3**  
音声認識システムを  
活用した  
極めて効率的な  
ピッキング



ピッキングには音声認識システムを活用。インカムを付けたピッキング担当者は、音声サーバーからの音声指示と会話しながら、広い倉庫内を一筆書きでピッキングをします。

**4**  
梱包ラインに  
設置された  
TD-4420DNから  
送り状を印刷



ピッキング後、出荷商品は検品・梱包ラインへ。バーコード・スキャンによる検品を行い、その後2台のTD-4420DNから必要な運送会社の送り状と検品明細を印刷します。

**5**  
送り状と  
検品明細を  
段ボール箱に  
添付



出荷用の段ボール箱に、送り状と検品明細を貼付。段ボール箱は自動封かん機「e-Cube」により自動梱包されるため、送り状を貼付する位置も一定に定められています。

**6**  
自動封かん機  
「e-Cube」により  
自動的に  
最小サイズで梱包



自動封かん機「e-Cube」は、段ボール箱内の商品の高さを自動で認識し、最小サイズで自動梱包する最新の設備です。これにより作業効率化と運送費削減を実現しています。

## ■出力見本 (約45%に縮小)



## ■お客様の声

お手頃価格で必要十分な機能と耐久性を備えたTD-4420DNは、  
送り状印刷のコスト削減という課題を見事に解決してくれました。

株式会社きくや美粧堂 | サプライチェーン本部 EAST Logistics リーダー | 長尾 成展 様

美容ディーラーである当社の強みの一つは、自社で物流システムを構築・運用していることです。きくや美粧堂という社名も「聞く屋」から始まっており、お客様である美容室の声をしっかりと聞くために、あえて自社物流にこだわってきました。物流センターのオペレーションスタッフも、雇用から教育研修まですべて自前でできない、システム構築でも生産性向上とコスト削減の試行錯誤を繰り返してきました。

そんな当社にとって、商品出荷の送り状印刷の費用削減は大きな課題でした。ブラザーのTD-4420DNは、お手頃価格で必要十分な機能と耐久性を備えており、非常に高く評価しています。ブラザー製プリンターは選択肢が多いことも魅力の一つですが、今後に変化するニーズに対応する多種多様な製品を作ってほしいと期待しています。



## ■TD-4420DNの概要

- 印刷方式 / 感熱方式
- 印刷ヘッド(解像度) / 203dpi
- 印字速度 / 最高203mm/秒
- 最大印字幅 / 104.1mm
- 最小印字長 / 6.4mm(連続印刷)、17mm(剥離モード)、20mm(カッター)、18mm(ティアパー) ●最大消費電力 / 約418W
- ラベル幅 / 16mm~115mm
- ラベル長 / 6.4mm~3,000mm ●最大ロール外径 / 127mm
- 寸法・質量 / 約180mm(W)×224mm(D)×155mm(H)、約2.08kg
- インターフェイス / USB:USB Ver.2.0 Full Speed (Bタイプケーブル)、有線LAN:10/100BASE-TX シリアル:RS-232C (D-sub9ピン)



## 導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターにおたずねください。

●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00平日(月~金)\*土・日・祝日・弊社指定休日を除きます。