

ラベルプリンター導入事例	有限会社 富士薬局 様	調剤薬局のお薬手帳用ラベルを TD-4550DNWBから印刷 <b>医療</b>
		<p><b>事業内容</b> 群馬県内10店舗で地域密着型の調剤薬局・在宅医療業務を展開</p> <p><b>導入目的</b> 処方箋に基づき、お薬手帳に貼付するお薬手帳ラベルを出力</p> <p><b>導入機種</b> TD-4550DNWB (感熱ラベルプリンター) MFC-8950DW/MFC-8380DN (レーザー複合機)</p> <p><b>■会社概要</b></p> <p>創業 1986年11月5日          代表者 代表取締役社長 石塚 栄          本社所在地 群馬県太田市八幡町12-7          店舗所在地 群馬県内10店舗          電話番号 0276-55-3246(代)          事業内容 薬局運営、処方箋に基づく調剤、在宅医療業務、医薬品・医薬部外品・化粧品・医療用具の販売          U R L <a href="https://fujiph.co.jp">https://fujiph.co.jp</a></p>

## お薬手帳ラベルを印刷するプリンター導入コストを大幅削減、セルフメンテナンスで安定稼働を実現!

**! TD-4550DNWB導入の背景**  
**お薬手帳用ラベルプリンターの導入費用削減が大きな課題。**

- 群馬県で薬局を多店舗展開
- ラベルプリンターの導入費用を削減したい

群馬県内で地域密着型の調剤薬局10店舗を展開する富士薬局様では、2020年1月、調剤レセコンや周辺システムの切り替えをきっかけに、ラベルプリンターを再検討することとなりました。それまでは他社製のラベルプリンターを使用していましたが、1台当たりの導入費用や保守費用が高額なことがネックに。多店舗展開し、1店舗に複数台のラベルプリンターを設置することもある当社にとって、ラベルプリンターの導入費用削減は大きな課題となっていました。

**! TD-4550DNWBを選択した理由**  
**プリンターの導入コストを約50%削減、運用面の要求仕様をクリアー。**

- トラブル時の部品交換が可能
- 柔軟なカスタムラベル対応
- 調剤レセコン連携の豊富な実績

当社がTD-4550DNWBへの切り替えに踏み切った理由は、お薬手帳ラベル印刷に必要な仕様を満たしていたことに加え、①導入費用が既存プリンターの約半額であったこと、②トラブルが発生しやすいカッター部分を部品として現場で簡単に交換できること、③純正以外のカスタムラベルに対応し、ラベル仕様や価格の調整が可能なこと、でした。印刷スピードが速く印字品質も良好で、調剤レセコンとの連携実績も豊富、かつ事前検証で支障のない運用を確認できたことも決め手となりました。

**! TD-4550DNWB導入の成果**  
**導入から、一度の故障・トラブルもなく稼働、薬局の業務効率化に貢献。**

- 導入・保守費用を大幅削減
- 今後は全店舗へ順次導入
- レーザー複合機も活躍

TD-4550DNWBの選定により、導入費用の削減が大きく進みました。また、導入から故障・トラブルもない点がスタッフからも高評価。特にこれまで修理対応が必要だったカッター部分を部品交換で済ませることで、トラブル時の対応スピード向上も見込んでいます。今後、既存プリンターを順次TD-4550DNWBに切り替える予定です。また同社では、ブラザーのレーザー複合機を処方箋のコピーやファクス受信に活用しています。ブラザー製品が、調剤薬局の業務効率化に大きく貢献しています。

ご導入いただいた代表的機種  
**TD-4550DNWB**  
 患者様を待たせない最高152mm/秒の高速印刷

高速印刷を実現した感熱ラベルプリンター、  
 多様な用紙のお薬手帳ラベル印刷でも大活躍!  
 ヘッド/ローラー/カッターを簡単に交換可能

用途に応じて多様なラベル用紙に対応可能



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

## ■調剤システムと連動し、処方箋受付からお薬手帳発行までのプロセス

ファクス受信やスキャンした処方箋を調剤レセコンへ登録し、お薬手帳用ラベルをTD-4550DNWBから効率的に出力しています。



導入機器:MFC-8380DN

### 1 ファクスによる処方箋受付 (本店)

富士薬局様では毎月平均で約1500件の処方箋を受付。病院・クリニック・高齢者施設からファクスで送られる処方箋はブラザーのレーザー複合機で受信しています。



導入機器:MFC-8950DW

### 2 患者様が持参した処方箋を受付 (大島店)

受付した処方箋は、スキャンした後、ブラザーのレーザー複合機で調剤・ピッキング作業用にコピーされます。同時並行して、調剤レセコンへの入力に移ります。



### 3 処方内容を調剤レセコンへ登録

処方箋のデータを、調剤レセコンへ入力します。レセコンには患者様のあらゆるデータが登録されており、薬剤情報提供書、領収証、薬袋などを出力します。



### 4 処方箋をもとに患者様別の薬剤を調剤・ピッキング

ブラザーのレーザー複合機でコピーした処方箋をもとに、多様な薬剤が収められた棚から、患者様別の薬を調剤・ピッキング。この作業は調剤レセコンへの登録と同時進行で行われます。



### 5 お薬手帳に貼付するラベルをTD-4550DNWBから出力

調剤レセコンと連携したブラザーの感熱ラベルプリンターTD-4550DNWBから、お薬手帳用ラベルを印刷。薬の変更時に対応しやすいように、弱粘性のブラザーカスタムラベルが使われています。



### 6 すべての患者様情報を一元管理、無線LAN接続で資料を即座に印刷

全患者様情報を調剤レセコンで一元管理。他店舗での処方内容等の資料が必要な時はブラザーのレーザー複合機と無線LANで簡単に接続し印刷。患者様サービス向上に役立っています。

## ■お客様の声

既存プリンターの約半額という価格に驚き。  
セルフメンテナンス機能で修理コストが掛からず  
多様なカスタムラベルを使えることも嬉しいかぎりです。

有限会社 富士薬局 | 本店 薬剤師 | 石橋 和馬 様

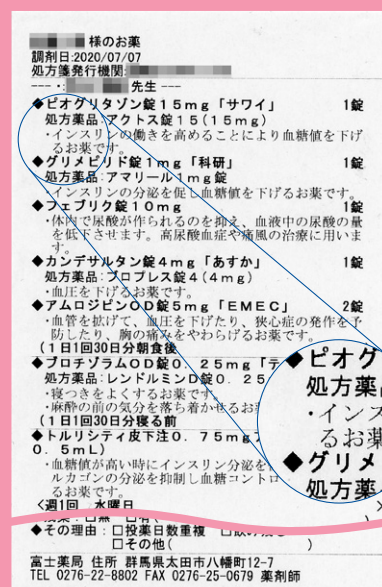
当社では10年以上前からブラザーのレーザー複合機を使っており、ブラザー製品が低コストかつ高耐久であることはよく認識していました。昨年の医療関連の展示会で初めてラベルプリンターを見たのですが、既存プリンターの約半額という価格に驚き、すぐに試用したわけです。調剤薬局で使うお薬手帳用ラベルは、カッター部分に粘着材が付着して不具合を起こすことがありました。従来は修理対応となり、解消までに時間かかっていたのですが、TD-4550DNWBはカッターなどの部品をセルフメンテナンスで交換できるため、その悩みも解消。印刷スピードも速くなり、患者様をお待たせするストレスもありません。ラベル用紙についても、既存プリンターの在庫ラベルが使用でき、また一度貼ったラベルでも剥がしやすい低価格の弱粘性ラベルをカスタム提案していただくなど、きめ細やかな対応には非常に感謝しています。



富士薬局様の本店。群馬県内で10店舗を展開。

全国の調剤薬局で多数導入。

## ■出力見本 (約55%に縮小/拡大部分は原寸)



## ■TD-4550DNWBの概要

- 印刷方式/感熱方式 ●印刷ヘッド(解像度)/300dpi ●印字速度/最高152mm/秒
- ラベル幅/16mm~115mm ●ラベル長/6.4mm~3,000mm ●最大印字幅/108.4mm
- 最小印字長/6.4mm(連続印刷)、17mm(剥離モード)、20mm(カッター)、18mm(ティアバー)
- 最大ロール外径/127mm ●寸法・質量/約180mm(W)×255mm(D)×155mm(H)、約2.41kg
- インターフェイス/USB、有線LAN、無線LAN、Bluetooth、シリアル ●最大消費電力/約418W



## 導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

brother

ブラザー販売株式会社

<https://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市長瀬区苗代町15-1

ブラザーコールセンター  
TEL:0120-590-383

受付時間:  
月曜~土曜

9:00~12:00/13:00~17:00

※日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます

■お問い合わせ、ご相談は、

このカタログの内容は、2020年9月現在のものです。