

## Windows 7において、PCと接続したGT-782/GT-541 が認識されない問題の対応について

2009年11月 ブラザー工業（株）

取扱説明書の"3-3. PCの準備"で説明されている手順と異なるタイミングでPCとGT-782/GT-541を接続してしまった場合など、Windows 7上においてGT-782/GT-541が正しく認識されない状態に陥ることがあります。こうなってしまったときの解決手順を以下に示します。

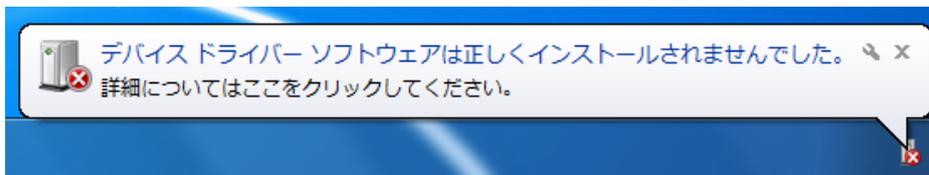
<注意>

以下のキャプチャーはGT-782のインストール時のものです。GT-541のインストール時には、BrotherGT-782をBrotherGT-541と読み替えてください。

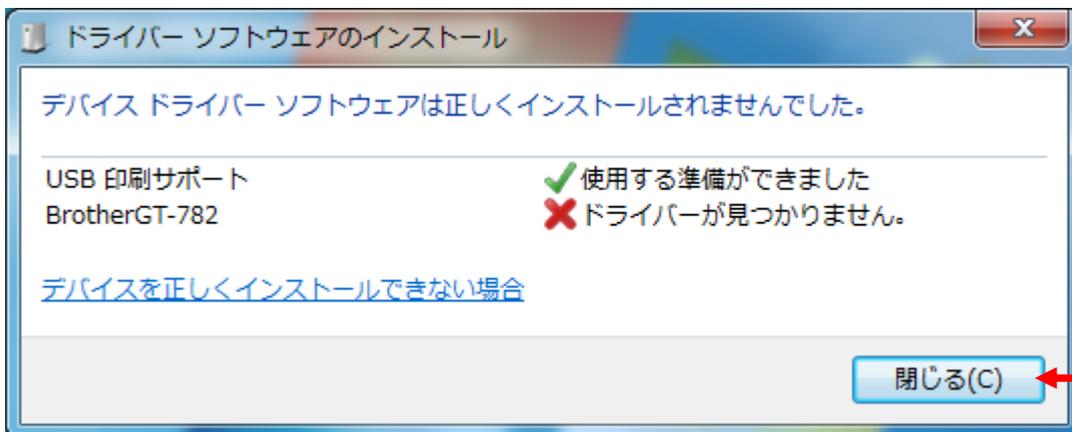
### 現象

初めてPCとGT-782/GT-541を接続したとき、Windows 7上においてGT-782/GT-541ドライバのインストールに失敗し、GT-782/GT-541が"未指定"として識別されます。

このとき、PCとGT-782/GT-541を接続した直後に、デスクトップの右下に次のようなエラーメッセージが表示されます。（Windowsのエディションにより、表示されるイラストやメッセージは若干異なります。）



上のエラーメッセージ内の「詳細についてはここをクリックしてください。」の部分をクリックすると、次のような画面が表示されます。



また、コントロールパネルから「デバイスとプリンター」を表示したとき、GT-782/GT-541は次のように"未指定"カテゴリに分類されます。（Windowsのエディションにより、表示されるイラストやメッセージは若干異なります。）

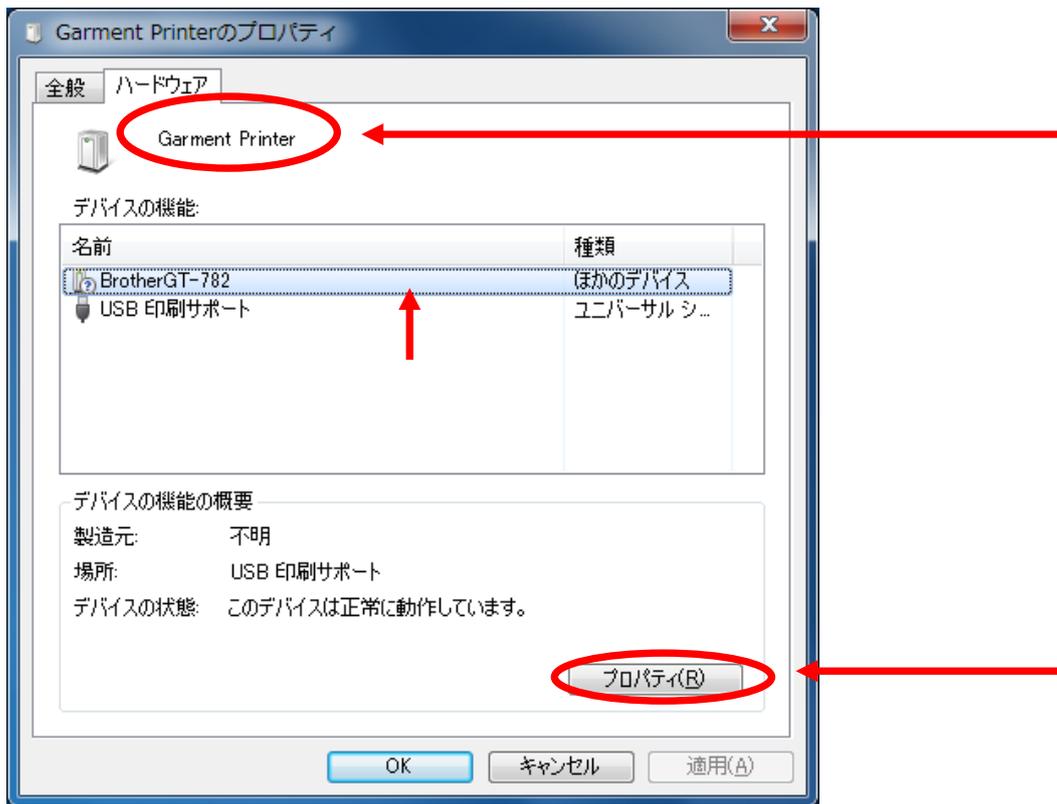


## 対処

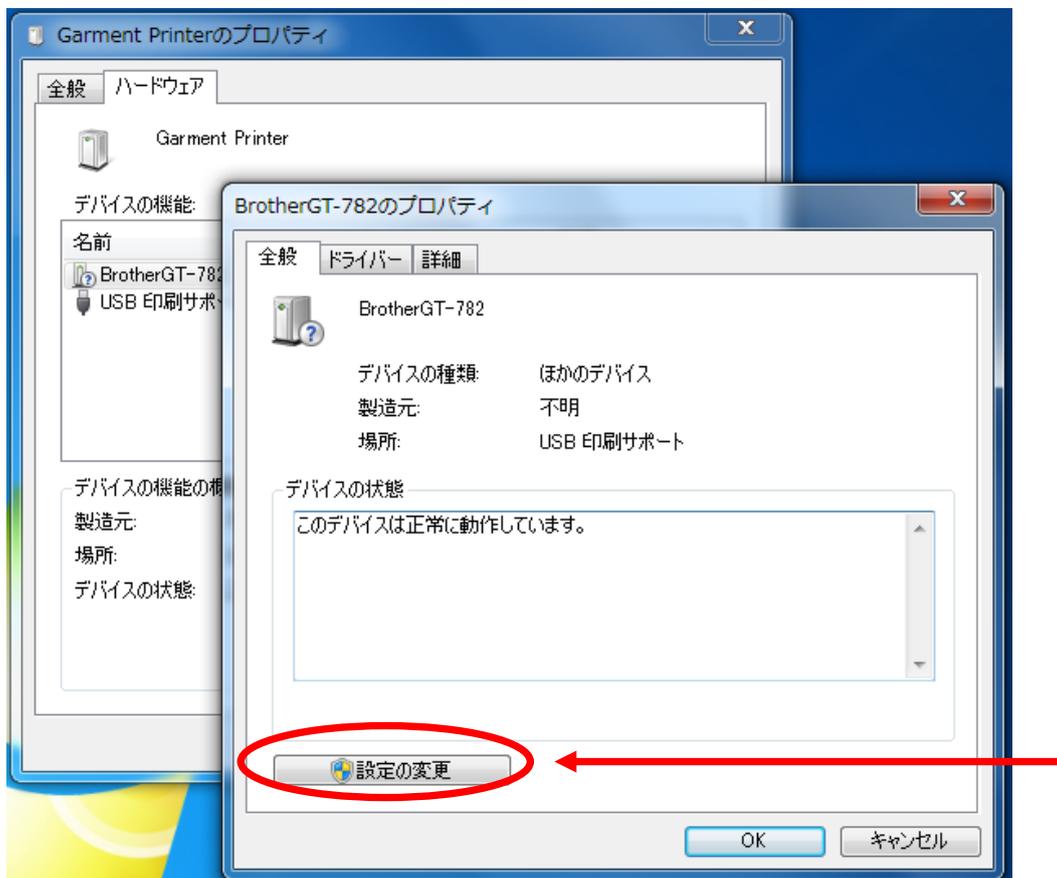
- (1) Control Panel から [デバイスとプリンター] を表示させ、"未指定"カテゴリ内の [Garment Printer] を選択した状態で右クリックします。表示されたプルダウンメニューから [プロパティ] を選択します。



- (2) 次のような [Garment Printer のプロパティ] 画面が表示されますので、[ハードウェア] タブをクリックします。そして、"デバイスの機能:"と書かれたリストの中から [BrotherGT-782] または [BrotherGT-541] の行を選択した上で、右下の [プロパティ] ボタンをクリックします。

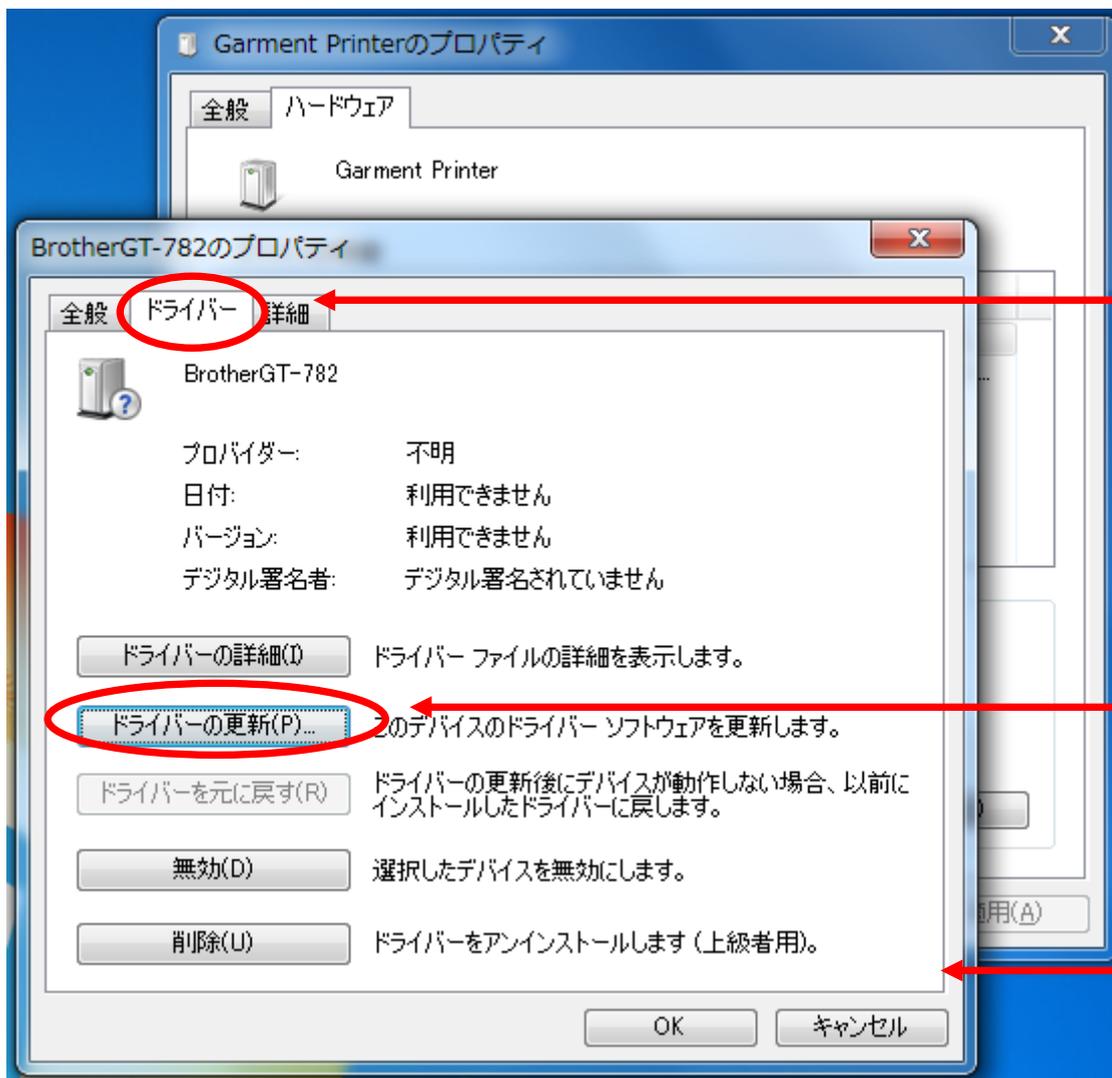


(3) 次のような [BrotherGT-782 のプロパティ] あるいは [BrotherGT-54 のプロパティ] 画面が表示されますので、左下の [設定の変更] ボタンをクリックします。

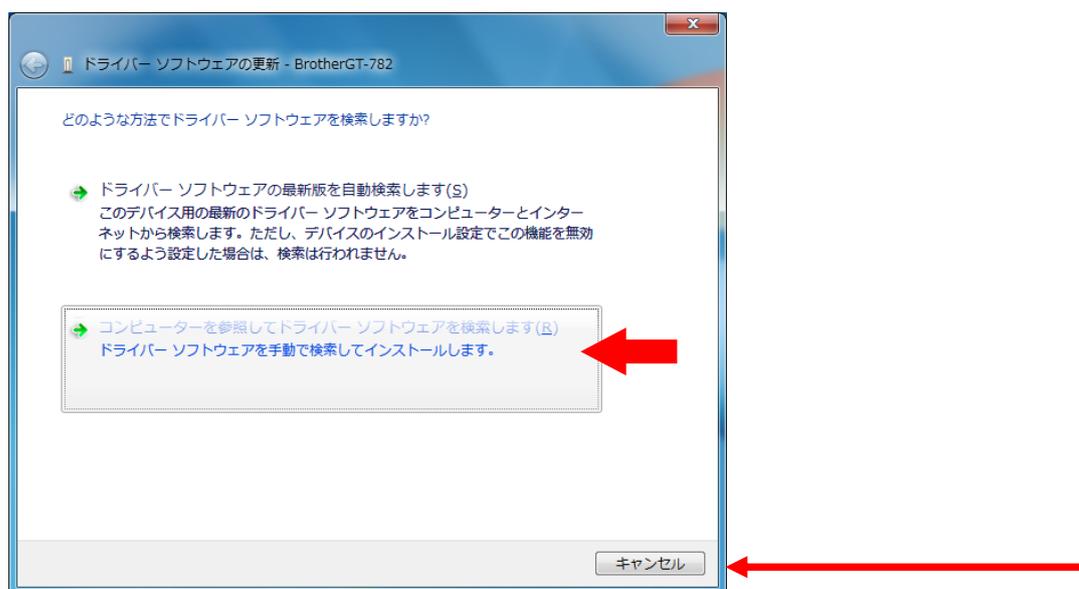


(4) すると、[BrotherGT-782 のプロパティ] あるいは [BrotherGT-541 のプロパティ] 画面が一旦は消え、すぐに再び表示されます。このとき、[BrotherGT-782 のプロパティ] あるいは [BrotherGT-541 のプロパティ] 画面は、デスクトップ上の以前とは異なる位置に表示されることがあります。再表示されたら、[ドライバー] タブをクリックします。そして、中ほどの [ドライバーの更新] ボタンをクリックします。

(先の(3)のタイミングで [ドライバー] タブをクリックしても、[ドライバーの更新] ボタンは無効になっています。)

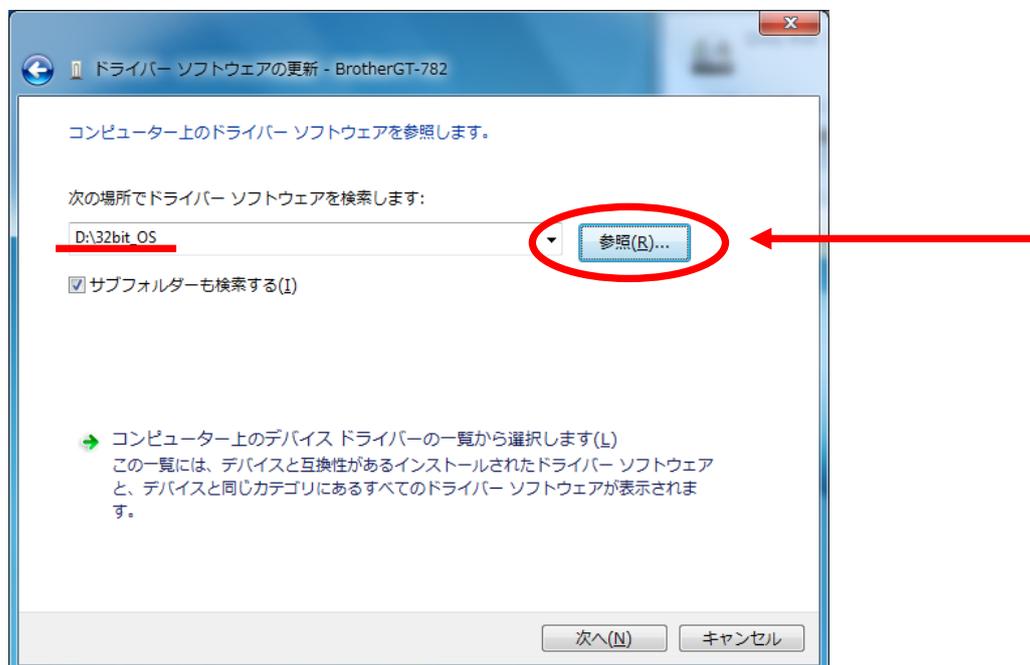


- (5) 次のような画面が表示されたら、[ドライバーソフトウェアを手動で検索してインストールします] をクリックしてください。



- (6) ここでは、CD から、ドライバの入ったフォルダを選択します。PC の光学ドライブに GT-782 あるいは GT-541 インストール CD をセットしてください。

[参照...] ボタンをクリックして、Windows が 32 ビット版の場合は [32bit\_OS] フォルダを、64 ビット版の場合は [64bit\_OS] フォルダを選択してください。下図は、光学ドライブが D: ドライブで、Windows が 32 ビット版の場合の例です。そして [次へ] ボタンをクリックします。



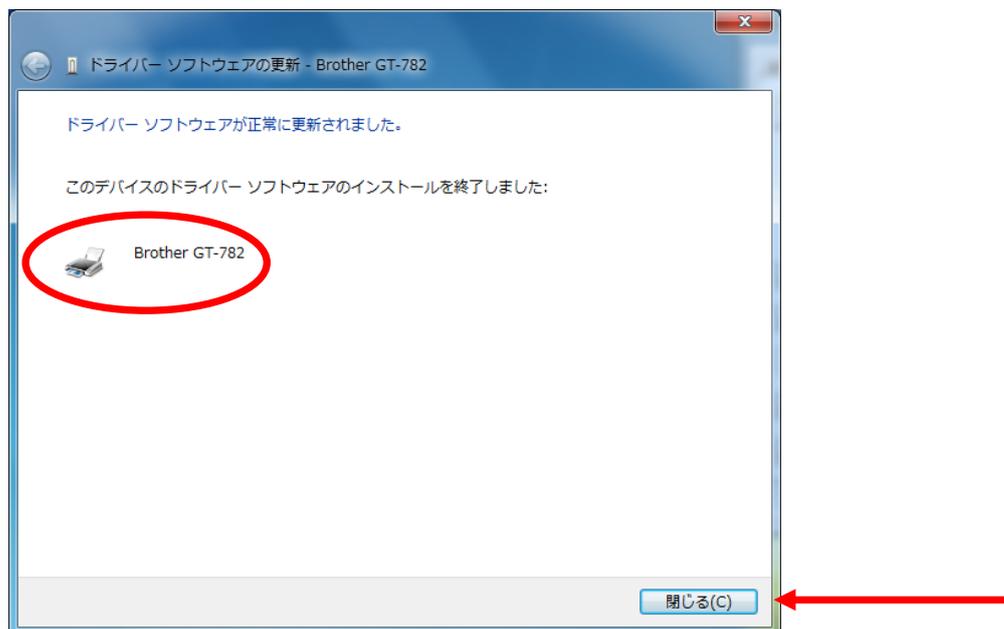
<注意>

プリンタドライバーを Web からダウンロードする場合、フォルダ名は以下のようになります。

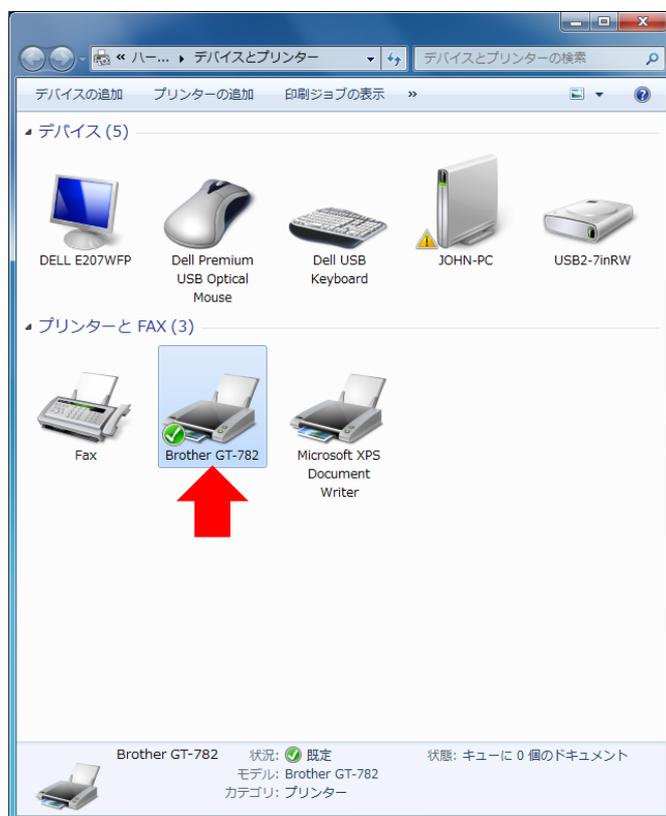
GT-782 : [GT782Setup\_32bit] または [GT782Setup\_64bit]

GT-541 : [GT541Setup\_32bit] または [GT541Setup\_64bit]

- (7) ドライバのインストールが開始され、しばらくすると次のような画面が表示されます。この画面は、Windows がドライバの導入に成功したことを示します。  
表示内容を確認したら、[閉じる] ボタンをクリックします。



- (8) 再び Control Panel から [デバイスとプリンター] を表示させ、GT-782/GT-541 が"プリンターと FAX" カテゴリに存在していることを確認してください。既に同画面がデスクトップ上に表示されていた場合は、メニューバーで表示内容を最新の情報に更新してください。



- (9) これで、GT-782/GT-541 が正しく Windows に認識されました。