

ドキュメントスキャナー導入事例

株式会社エラン様

病院からの日用品申込受付を
スキャンtoクラウドで効率化

医療



事業
内容

病院・介護施設向けに
「手ぶらで入院・入所」を実現する
日常生活用品のレンタルサービス

導入
目的

病院・介護施設からの日常生活用品
の申込書受付作業を、
スキャンtoクラウドにより効率化

導入
機種

スキャナー ADS-2800W:352台
スキャナー ADS-1500W:171台
(2021年2月現在)

■会社概要

設立	1995年2月6日
資本金	5億73百万円(2020年12月31日現在) ※東証一部上場
代表者	代表取締役社長 櫻井英治
売上高	260億5百万円(2020年12月期)
事業所	本社:長野県松本市出川町15-12 営業拠点数:全国21拠点
URL	https://www.kkelan.com

手書き申込書のスキャナーからクラウドへ直接アップ、 病院・介護施設の負担軽減と営業効率アップを実現!

! ADS-2800W導入の背景

iPadによる入院セットの
申込システムが、利用者にて
定着しないことが課題に。

- 日常生活用品レンタル事業
- 高齢者には難しいiPad業務
- 病院側にも大きな業務負荷

1995年設立のエラン様は現在、全国1,600以上の病院・介護施設向けに、衣類やタオルなど日常生活用品のレンタル事業（CSセット）を展開しています。同社では2013年に、それまで郵送または営業担当が回収し、社内で入力していた申込書の電子化に着手。販売管理システムと連携し、iPadの登録フォームへ直接入力する申し込みシステムを構築しました。しかし高齢者にはiPadの操作が難しく、また施設職員による入力補助も施設側の負担増となり、大きな課題となっていました。

! ADS-2800Wを選択した理由

スキャンtoクラウドにより
申し込みシステム登録の
効率化を一挙に実現。

- クラウドサービスへデータ登録
- 郵送/データ入力コスト削減
- 操作性と低価格が決め手に

この課題を解決するために、同社は2015年からブラザーのドキュメントスキャナーを全国の病院・介護施設に導入。申込書を施設側でスキャンし、PCレスでクラウドサービスへ直接アップ、さらに販売管理システムへの入力を専門会社へ委託することで業務効率化を一挙に実現しました。ブラザーが選ばれた理由は、①液晶タッチパネルで誰でも直感的な操作が可能なこと、②他社製スキャナーと比べて価格が半以下と大幅に安価なこと、③スキャンデータが機器内に残らないこと、などでした。

! ADS-2800W導入の成果

施設様とエラン様の
双方に、業務効率化の
大きなメリットを提供。

- スキャンで簡単に申込み完了
- 病院の入力補助の負荷軽減
- 営業の円滑化・効率化が実現

現在、同社と新規契約する病院・介護施設の約半分が、スキャンtoクラウドの運用を要望されており、導入後も安定稼働を続けています。病院側では手間がかかっていた申し込みの入力補助がなくなり、また同社にとっても病院の業務負荷増という障壁が除かれ商談が円滑に進むようになりました。申込書の回収にかかっていたコストも削減され、営業スタッフの業務効率も格段に向上しています。ブラザーのスキャナーが同社の効率的な業務運営を支えています。

ご購入いただいた代表的機種

ADS-2800W

PCレスで各種クラウドへ直接アクセス

直感的に使えるタッチパネルを標準搭載。
クラウドにも対応するネットワークスキャナー。

誰でも使いやすい液晶タッチパネル

約40枚/分のスピーディーな読み取り速度



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■スキャンtoクラウドにより「入院セット利用申込書」を販売管理システムに登録するプロセス



1 病院の患者様、介護施設の入所者様、またはご家族による入院セット利用申込書への記入

病院・介護施設向けに「手ぶらで入院・入所」を実現した入院セットは、衣類やタオルなど日常生活用品を日額定額制でレンタルできるサービス。全国1,600以上の施設で、年間約290万人に利用されています。



2 申込書を施設側に設置されたスキャナーで読み取り、即クラウドサービスへ送信

手書きの申込書を施設側でスキャンすると、インターネットを経由して即クラウドサービスへ送信されます。クラウドに格納された申込書は、入力専門会社により同社の販売管理システムへ登録されます。



3 PCレスで、誰でも簡単に使える液晶タッチパネルを搭載、抜群の操作性で大好評

見やすいスキャナーの液晶タッチパネルにより、誰でも簡単にスキャンができます。よく使う機能をホーム画面に設定できるため、PCレス&ワンタッチで申込書のスキャンtoクラウドが実現します。



4 申込内容は販売管理システムへ登録。施設ポータル画面で施設職員が入所者情報を検索

同社の販売管理システムに登録された申込書データは、施設に設置されたiPadにもリアルタイムで反映。施設職員は施設ポータル画面から、さまざまな検索条件で入所者の情報を閲覧することができます。

■エラン様「入院セット利用申込書」のスキャンtoクラウド



■お客様の声

高齢者層とITツールのギャップを解消したスキャナー。施設の職員からも「楽になった」と好評です。

株式会社エランサービス | マネージャー

当社は、病院や介護施設でご利用いただく日常生活用品のレンタルサービス「CSセット」を主力の事業としています。以前はCSセット利用申込書を原物で回収していましたが、配送やデータ入力のコスト削減のために、iPadによる電子申込の試みを始めました。しかしタブレット端末に馴染みのない高齢者層には受け入れられず、また施設職員による入力補助も業務負荷の増加で不満につながっていました。ブラザーのドキュメントスキャナーを導入したのは、いわば高齢者層とITツールのギャップを解消するためだったのです。施設の職員の方からも「申込補助が不要になり、楽になった」と好評です。病院や介護施設の利用者層である高齢者には「紙の文化」が根深く残っています。IT化はこれから進展していくと思いますが、当面はブラザーのスキャナーが業務効率化に大きく貢献してくれると考えています。

■お客様の声

誰でも使える優れた操作性と安価なコストが決め手。今後も新機種の発表には、常に注目していくつもりです。

株式会社エランサービス | プランナー

ドキュメントスキャナーを選定するにあたり、一番こだわったのは操作性の良さです。病院や介護施設でご利用いただくので、誰でも使えるシンプル操作が必須要件でした。その点、ブラザーのスキャナーは液晶タッチパネルがとてわかりやすく、クラウドサービスへの送信をホーム画面に設定しておけば1タップでスキャンと送信が完了します。ファクスの活用も検討はしましたが、個人情報が入力された申込書の誤送信のリスクは回避したいと考えました。また、他社製品と比べて価格が大幅に安価だったことも決め手のひとつです。最終的に当社が求める要件をすべて満たしたのは、ブラザー製品だけでした。これだけの機能を低コストで提供するブラザー製品の品質の良さには、非常に興味があります。これからも新機種の発表には、常に注目していくつもりです。

■ADS-2800Wの概要

- 読取速度 / カラー: 約40枚/分、モノクロ: 約40枚/分、※A4原稿モノクロ/カラー共に解像度300dpi時
- 読取方式 / 自動給紙方式 (ADF)、両面同時読み取り (Dual CIS) 読取モード / 片面・両面、カラー、グレー、モノクロ、自動 ● 光学解像度 / 最大600×600dpi
- ソフトウェア補間解像度 / 最大1200×1200dpi ● ADF / 50枚 ● インターフェイス / 有線LAN、無線LAN、USB2.0 ● 液晶 / 3.7型TFTカラータッチパネル
- 対応OS / Win、Mac ● 質量 / 約4.55kg ● 外形寸法 / 306(W)×258(D)×250mm(H)



導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

brother

ブラザー販売株式会社

<https://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター

0570-20-0514

受付時間: 9:00~18:00(月~土)

※日曜日・祝日・当社指定休日を除きます

Eメールでのお問い合わせ先: <https://www.brother.co.jp/contact/mail/>

※営業時間、電話番号については事前予告なく変更になる場合がございます。

その際はホームページにてお知らせ致します。

■お問い合わせ、ご相談は、

このカタログの内容は、2021年2月現在のものです。