

RJシリーズ導入事例

サーラエナジー株式会社

モバイルプリンターで、LPガス点検・
石油販売等のレシート発行

保守メンテナンス業



事業
内容

都市ガス事業、LPガス事業、高圧ガス事業、
電気供給事業、石油事業ほか

導入
目的

LPガス点検及び石油ガス等の販売に際して
発行するレシート発行業務のため

導入
機種

RJ-3035B

■会社概要

創 業 1943 (昭和18年) 9月1日
(旧社名: 中部瓦斯株式会社)
代 表 者 代表取締役社長 鳥居 裕
従 業 員 数 1093名 (2021年11月末現在 出向者含む)
事 業 所 愛知県豊橋市駅前大通一丁目5番地
サーラタワー
U R L <https://www.salaenergy.co.jp>

小型・軽量モバイルプリンターRJ-3035Bを導入。 作業負担の改善につながり各種帳票発行業務へ展開。

！ RJ-3035B導入の背景

従来のレシート発行用モバイル
プリンターの老朽化にともない
新機種への変更を検討。

- 小型・軽量のモバイルプリンターを
探していた
- 導入に際しての負担を最小限にしたい
- 各業務プリンターの本格化が必要だった

従来使用していたモバイルプリンターに対して
現場からは重さ・サイズの面で不満の声があが
っており、また各業務それぞれで使用していた
レシート発行用のラベルプリンターが異なっ
ていたことから、機種の本格化を検討していま
した。トータルで600台以上のプリンターの入
れ替え・管理をするという点から、システム面
での導入負担が少ないことも検討要素のボ
イントとして大きく、そんな中でブラザーのモ
バイルプリンターRJ-3035Bに出会いました。



！ RJ-3035Bを選択した理由

小型・軽量に加え、
Windowsのドライバーを
標準で提供している点

- 小型・軽量プリンター
- Windowsドライバーを
標準で提供
- ブラザーからのサポート

プリンター自体が小型・軽量、さらにオプション
のプリンターケース・ストラップを使用するこ
とで、堅牢性も担保できることが大きな採用理
由です。また、ブラザー製品はWindows用の
プリンタードライバーを標準で提供しているこ
とから、プリンター連携部分の開発はスムーズに
行えました。システム開発の負担を考えると、
導入スピードも早く、開発工数を抑えることが
できた点も採用に至った大きな要因です。また
採用検討段階での技術的なサポートも手厚く、
スムーズに導入することができました。



！ RJ-3035B導入の成果

現場の業務効率化・
負担軽減
石油販売業務への横展開

- 小型/軽量化によりこれまでの
現場からの声に応えたと
同時に負担軽減にも繋がった
- その他業務へも展開

これまで使用していた機種よりも小型・軽量
かつ耐久性もしっかり確保されているので、
業務や現場の作業員の負担が減りました。
LPガス点検におけるレシート発行業務だけ
でなく、石油販売業務におけるハンディーター
ミナルからのレシート発行業務にも採用しま
した。システムと確実に連動した内容を帳票
できるため、ミスのない納品ができるよう
になり、石油販売の現場作業も効率化が図れ
ました。また、売上処理時間の大幅な短縮に
つながり、業務面・配送面において効率化が
図れました。



ご購入いただいた代表的機種

RJ-3035B

約375gの軽量&コンパクト設計

コンパクト性と堅牢性の両立を実現した
用紙幅3インチのレシート専用感熱モバイルプリンター

対落下性能2.5m※1の堅牢設計、防塵防滴性能IP54※1準拠

最高102mm/秒の高速印刷※2

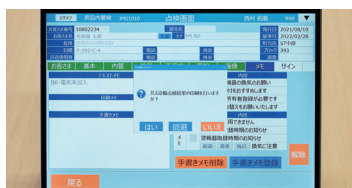


RJ-3035B

※1 プリンターケース装着時。当社規定による試験値であり、保証値ではありません。※2 印刷速度は使用環境によって異なります。

サーラエナジーのレシート発行業務の流れ

LPガス点検業務



点検終了後にお客様からサインを頂き
タブレットからレシート発行



Windowsタブレットからドライバー印刷

ガス設備点検結果のお知らせ

点検日 2021/10/30

お客様名 佐重隆 太郎 様

日頃は都市ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。サーラエナジーでは、お客様にガスを安心してご利用いただくため、ガス専業法に基づいて、本日お客様のガス配管の検査と屋内に設置されている風呂がま及び給湯機の給排気設備の調査を実施いたしました。以下にその結果をお知らせいたします。

ガス設備

マイコンメーターで確認し、現在のところ異常ありませんでした。(敷地内メーターガス栓はガス検知器で、メーターガス栓以降はマイコンメーターで確認)

給排気設備

目視点検の結果、技術基準に適合しております。

接続具

目視検査の結果、異常ありません。

お願い事項

石油販売業務



ハンディターミナルへ入力し
レシートを発行



ハンディターミナルからFBPLコマンド制御

発行No:0008-01
納品書
お客様番号 2100999999
出荷先番号 99999

サーラ太郎

様

=====
= 売上日:2022/07/05 =

LSA重油 100 L

サーラエナジー株式会社
石油事業推進G 豊橋支店
TEL 0000-00-0000
担当: 配送係 配送担当者

■お客様の声

これまで以上に小型・軽量の
モバイルプリンターは使いやすい

サーラエナジー株式会社 |
石油事業推進部 石油事業推進グループ マネージャー |
坂上 清 様



石油販売業務で従来使用していた機器に対して、現場からは重さ・サイズの面で不満の声があがっており、また各業務で使用していたレシート発行用のラベルプリンターが異なっていたことから、機種の一掃化を検討。新機種を探している中で、小型・軽量でかつ頑丈なブラザーのモバイルプリンターは、価格・スペック・使い勝手、全てがマッチ。また、SDKやコマンドリファレンスも無償で提供されており、石油販売業務におけるハンディターミナルとの連携もスムーズに行うことができ、短期間での導入が実現できました。

■お客様の声

Windowsドライバーを標準提供、
短期間で導入が完了

株式会社サーラビジネスソリューションズ |
ソリューショングループ 情報ソリューションチーム |
西村 拓磨 様



LPガス点検業務用プリンターの製品入れ替えという中で、通常システム面における開発工数が一番の懸念点ではありました。導入にあたり、現場担当者のタブレット端末ごとにドライバーのインストールを行うのは難しい環境下において、ブラザー製品の場合はサイレントインストーラを提供いただいたことで、導入負担が大幅に軽減されました。トータルで約600台以上のプリンターを導入するため、技術的なサポートも熱心に対応いただいたことも導入理由の一つです。この実績から石油販売でのレシート発行もブラザー製品を採用することになりました。

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターにおたずねください。