



「即日刺しゅう、即日渡し」という付加価値!
PRシリーズの高品質でスピーディーな刺しゅうが、リアル店舗ならではのサービスに貢献

! PRシリーズ導入の背景

「刺しゅうをもっと速く」
付加価値としてのサービスを提供するのが願い

- リアル店舗でのサービスを模索
- 耐久性のある刺しゅうに着目
- 納期が長いのがネック

サッカーショップKAMO様では、以前から店頭でサッカーシューズをご購入いただいたお客様へ、付加価値としてのサービスを提供したいと考えていました。そこで、シューズの側面に背番号やイニシャルを入れる刺しゅうのサービスを展開。刺しゅうは見た目の高級感と耐久性が魅力ですが、デメリットは商品をお預かりしてから完成するまで7~10日ほどかかるということ。その時間がネックとなり、刺しゅうのサービスは月に1、2件くらいしか提供することができませんでした。「もっと速く仕上げ、その場でお客様にお渡ししたい」。それが何よりの願いでした。

! PRシリーズを選択した理由

「誰でも簡単に速くできる」
それがPRシリーズ導入に踏み切った決め手

- 誰でもできそうな簡単操作
- お客様を待たせない店頭渡し
- ミシン業界トップシェアの信頼感

あるとき新宿店 柳田店長は、大手スポーツメーカー・ミズノ様の展示会でPRシリーズのデモンストレーションを見学しました。番号やイニシャルなど、簡単な刺しゅうを入れるサービスを考えていましたが、最新ミシンの多機能ぶりに驚くと同時に、簡単に操作でき、速く仕上がることに大きな魅力を感じました。「これなら全然知識のない人でも使えそうだ。それにお客様に少し待っていただけで提供できる!」。柳田店長はすぐにパンフレットを読んで検討。ミシンでトップシェアを誇るブラザー製という信頼感も背中を押しました。

! PRシリーズ導入の成果

3日間1人で110件!
速くて簡単なPRシリーズ本領発揮!

- キャンペーンやイベントで好反応
- 店頭案内でコミュニケーションのきっかけに
- 申込件数は月間50~100件にUP

そして2012年6月、ダイヤモンドマーク様を通じて導入。ミズノ様のシューズ限定で刺しゅうを入れるキャンペーンを2日間展開し、10件ほどの申し込みがありました。その後開催した「ファミリーバーゲン」では、3日間でなんと110件の申し込みがあり、しかもその数を柳田店長おひとりでごなしたというから驚きです。PRシリーズは、それだけ簡単に速くできることの証となりました。現在店頭のポップで告知したり、シューズ購入時に案内するなどの販促を行い、申し込み数は月間50~100件ほど。お客様に喜んでいただける理想的なサービスとなりました。

ご購入いただいた機種

PR650e
6針1頭 職業用刺しゅうミシン

仕上がりの品質と使いやすさが
あなたの刺しゅうビジネスを飛躍させます。

高性能CPU搭載 / 大画面タッチパネル操作

ネームモード

軽量ボディ / 親切設計



PRシリーズ導入のメリット

スピードが最大のメリット 今後は他店舗にも展開したい

やはり最大のメリットは「即日刺しゅう、即日渡し」。すぐに使いたいというお客様もいらっしゃるので、2、30分待っていただくだけでお渡しできるのは大きいですね。しかもミシンの経験や知識がなくても操作が簡単。背番号やイニシャル程度なら、ミシンひとつで完結できる点もうれしいですね。WEB通販との差別化もでき、リアル店舗ならではのサービスとして成果も出ています。今後は地方都市にある他店舗にも展開していきたいと思っています。

サッカーショップKAMO
新宿店
柳田 崇 店長



間違えてもリカバリ可能 簡単なので教えるのもラクラク

タッチパネルで簡単に操作でき、モニターで完成予定図が確認できます。背番号やイニシャルを入力すれば、何針で縫えるかを表示し、縫っている最中に間違えたとしても何針前に戻るか指定までできるんですよ。たとえ分からないことがあっても、トラブルシューティングが充実しているので困ることはないですね。誰でもすぐにできるので他のスタッフに教えるのも楽ですね。



お客様の反応

シューズの識別に便利と ジュニアの親御さんから好評

お客様からのお問い合わせに「30分くらいでできますよ」とお答えすると驚かれますね。特にジュニアの親御さんから喜ばれます。というのも、サッカーの合宿でよくシューズをなくしたり間違われたりするらしいんです。刺しゅうがあれば目印になるので同じモデルのシューズでも間違われにくくなりますからね。

サッカーショップKAMO
新宿店
比嘉 茜 様



PRシリーズの特長

簡単操作で高品質な刺しゅうを提供 即日渡しのスピード仕上げでお客さまを待たせません!

CPUの処理速度をアップさせ、職業用ユースに応えられる高品質を実現。大画面の高精細タッチパネルを採用することで、刺しゅうの完成形がイメージやすく、操作性も一段と向上しています。機能面でも「自動針穴糸通し機構」を備えるなど、ユーザーにやさしい機能が満載です。また、簡単な図案なら30分ほどで仕上げられるので、商品購入後すぐに店頭渡しが可能。PRシリーズなら、収益性と顧客満足度の両方を向上させることができます。



店頭で即日お渡しできます



導入事例紹介サイト



ブラザー商品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功した事例の数々をご紹介します。
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、ならびに内容についての詳しいことは、「PR専用ダイヤル」におたずねください。
ご利用時間 受付時間／平日(月曜日～金曜日)9:00～12:00、13:00～17:30
休業日／土曜日、日曜日、祝日およびブラザー販売株式会社の休日

PR専用ダイヤル

050-3786-3125

brother ブラザー販売株式会社
<http://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15番1号

■お買い求め、ご相談は、