

お客様各位

2020年4月

ブラザー工業株式会社  
マシナリー事業  
産機CS推進部

新型コロナウイルス感染症対策に伴うコールセンター受付時間短縮に関するお知らせ

拝啓 貴社益々のご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛用頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症による感染者拡大が日本国内で続いております。弊社においては可能な限り業務の継続が出来るよう対応を行っておりますが、コールセンターが設置してある愛知県に「緊急事態宣言」が発表された事を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から一部のコールセンター担当者を在宅勤務させる処置を取らせて頂きました。

つきましては、コールセンターの受付時間を以下の様に短縮し受付継続をします。

短縮対応解除時期につきましては、改めてホームページにてお知らせします。

誠に勝手ではありますが、お客様各位のご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

通常受付時間 9:00～20:00 (月～金曜日)

→変更後 9:00～18:00 (月～金曜日) ※18:00～20:00の受付中止

土曜日、祝日受付時間 9:00～18:00 ※変更無し

本件に関するお問い合わせ先

コールセンター 0566-25-3710